



## PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

SENATUL

### Lege

**privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative**

**Parlamentul României adoptă prezenta lege:**

### Capitolul I

#### Dispoziții generale

**Art.1 – (1)** În condițiile prevăzute de prezenta lege, Banca Națională a României este autoritatea competentă la nivel național cu protecția consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și acționează în scopul prevenirii și combaterii practicilor care dăunează intereselor economice ale consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare.

**(2)** În exercitarea atribuțiilor potrivit prezentei legi, Banca Națională a României se asigură că dispune de resurse și capacitate operațională necesare și ia măsuri corespunzătoare

de organizare a activității, astfel încât să fie evitat conflictul de interese și să nu se aducă atingere îndeplinirii funcțiilor SEBC sau a altor funcții pe care le exercită potrivit legii.

**(3)** Prin derogare de la prevederile art.27 din Ordonanța Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Banca Națională a României stabilește și realizează politica în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare aflate în aria sa de competență, având ca principale obiective:

a) desfășurarea activităților de supraveghere a pieței produselor și serviciilor financiar-bancare destinate consumatorilor;

b) desfășurarea de activități de educație financiară și de informare a cetățenilor privind drepturile pe care le au în calitate de consumatori de produse și servicii financiar-bancare;

c) protecția consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare împotriva practicilor comerciale incorecte;

d) armonizarea cadrului legislativ național relevant cu cel din Uniunea Europeană.

**Art.2** – Dispozițiile art.3 alin.(1) și (2) din Legea nr.312/2004 privind Statutul Băncii Naționale a României se aplică în mod corespunzător.

**Art.3** – Prezenta lege se aplică produselor și serviciilor financiar-bancare oferite de următoarele categorii de entități:

a) instituțiile de credit din domeniul de competență al Băncii Naționale a României, potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr.99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.227/2007, cu modificările și completările ulterioare;

b) instituțiile de plată și furnizorii specializați în servicii de informare cu privire la conturi, în sensul Legii nr.209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative;

c) instituțiile emitente de monedă electronică, în sensul Legii nr.210/2019 privind activitatea de emisie de monedă electronică;

d) instituțiile financiare nebancale, în sensul Legii nr.93/2009 privind instituțiile financiare nebancale, cu modificările și completările ulterioare, aflate în monitorizarea/supravegherea prudențială a Băncii Naționale a României;

e) sucursalele din România ale entităților prevăzute la lit.a) - d) având sediul în alte state membre sau în state terțe care acționează pe teritoriul României;

f) agenții entităților de la lit.b) și c), înregistrate în alte state membre, care acționează în conformitate cu dreptul de stabilire și prestează servicii de plată pe teritoriul României, astfel cum sunt prevăzuți de art.5 alin.(1) pct.2 din Legea nr.209/2019, respectiv art.4 alin.(1) lit.a) din Legea nr.210/2019.

## Capitolul II

### Competențele Băncii Naționale a României

**Art.4 - (1)** Banca Națională a României preia și exercită, potrivit prevederilor prezentei legi, toate competențele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor în legătură cu produsele și serviciile financiar-bancare oferite de entitățile prevăzute la art.3, așa cum sunt stabilite de actele normative în vigoare în domeniul protecției consumatorilor, prevăzute în Anexă.

**(2)** Fac excepție de la dispozițiile alin.(1) atribuțiile privind derularea procedurilor de insolvență a persoanelor fizice, conform prevederilor Legii nr.151/2015 privind procedura insolvenței persoanelor fizice, cu modificările ulterioare.

**(3)** În exercitarea competențelor prevăzute la alin.(1), Banca Națională a României are, în principal, următoarele atribuții:

a) supraveghează respectarea legislației în domeniul protecției consumatorilor, inclusiv a actelor de directă aplicare adoptate la nivelul Uniunii Europene, care privesc produsele și serviciile financiar-bancare oferite consumatorilor de entitățile prevăzute la art.3;

b) desfășoară activități de supraveghere a pieței produselor și serviciilor financiar-bancare prin verificări, pe baza raportărilor primite și prin verificări efectuate la fața locului, având acces la sediul entităților prevăzute la art.3 care oferă produsele și serviciile financiar-bancare, precum și la orice date, informații și documente referitoare la acestea;

c) emite reglementări pentru punerea în aplicare a prevederilor legale în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare;

d) propune sau, după caz, avizează proiecte de acte normative în domeniul protecției consumatorilor în aria sa de competență, urmărind armonizarea cadrului legislativ național cu reglementările în materie din Uniunea Europeană;

e) primește și soluționează sau, după caz, transmite spre soluționare celor în drept, potrivit competențelor acestora, sesizările primite de la consumatorii de produse și servicii financiar-bancare și/sau de la asociații pentru protecția consumatorilor cu privire la încălcarea drepturilor acestora de către entitățile prevăzute la art.3;

f) colectează date și informații de la entitățile prevăzute la art.3 în formatul prevăzut prin reglementările emise în acest sens, în vederea cunoașterii comportamentului de piață;

g) urmărește, potrivit legii, legalitatea publicității pentru produsele și serviciile financiar-bancare destinate consumatorilor;

h) îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin actele normative în domeniul protecției consumatorilor pentru aria sa de competență.

**Art.5** - În exercitarea competențelor prevăzute la art.4, Banca Națională a României acționează și în calitate de:

a) autoritate națională responsabilă cu supravegherea respectării aplicării Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul;

b) autoritate națională responsabilă cu supravegherea respectării aplicării Regulamentului (UE) 2021/1230 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 iulie 2021 privind plățile transfrontaliere în Uniune, în relația dintre prestatorii de servicii de plată și consumatori;

c) autoritate națională competentă, responsabilă cu aplicarea legislației în domeniul protecției consumatorilor, desemnată potrivit Regulamentului (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr.2006/2004 și exercită toate competențele prevăzute de acest Regulament (UE), pentru aria sa de competență potrivit art.4.

**Art.6 - (1)** În exercitarea atribuțiilor prevăzute la art.4 alin.(3) lit.c), Banca Națională a României este autoritatea la nivel național împuternicită să emită reglementări în aria sa de competență, în aplicarea dispozițiilor actelor normative prevăzute în Anexă, în măsura în care acestea se aplică produselor și serviciilor financiar-bancare oferite de entitățile prevăzute la

art.3. Reglementările Băncii Naționale a României se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, precum și pe pagina de internet a Băncii Naționale a României.

**(2)** În scopul unei aplicări unitare a legislației din domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar–bancare oferite de entitățile prevăzute la art.3 și a reglementărilor emise în baza prezentei legi, Banca Națională a României poate emite instrucțiuni și precizări, care se publică pe pagina de internet a Băncii Naționale a României.

**(3)** La elaborarea reglementărilor, instrucțiunilor și precizărilor, Banca Națională a României asigură transpunerea și punerea în aplicare a legislației relevante adoptate la nivelul Uniunii Europene și urmărește implementarea celor mai bune practici internaționale în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare.

**(4)** În exercitarea atribuțiilor prevăzute de prezenta lege, Banca Națională a României are în vedere ghidurile și recomandările emise de Autoritatea Bancară Europeană în domeniul protecției consumatorilor, în conformitate cu art.16 din Regulamentul (UE) nr.1093/2010, și emite, după caz, reglementări, instrucțiuni și/sau precizări, prin care stabilește regimul aplicării respectivelor ghiduri și recomandări și le adaptează, dacă este cazul, condițiilor specifice la nivel național.

**(5)** Entitățile menționate la art.3 au în vedere respectarea ghidurilor și recomandărilor emise de Autoritatea Bancară Europeană, potrivit reglementărilor, instrucțiunilor și precizărilor emise de Banca Națională a României conform alin.(1) și alin.(2).

**(6)** Banca Națională a României poate face recomandări de bună practică în sectoarele de activitate aflate în aria sa de competență și poate da îndrumări privind aspecte generale ale aplicării legislației în domeniu.

### **Capitolul III**

#### **Colaborarea cu alte autorități**

**Art.7 – (1)** Pentru îndeplinirea atribuțiilor sale în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare, Banca Națională a României inițiază, negociază și participă la încheierea de convenții, acorduri și protocoale cu autorități și instituții publice naționale și cu autorități competente din statele membre al Uniunii Europene, precum și din țări terțe, și participă la realizarea programelor interne și internaționale și la mecanismele de colaborare și schimb de informații în domeniul protecției consumatorilor, conform dispozițiilor legale în vigoare.

**(2)** Potrivit competențelor, Banca Națională a României colaborează cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și asigură sau, după caz, contribuie la asigurarea comunicării către Comisia Europeană a măsurilor legislative adoptate în domeniile referitoare la protecția consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare oferite de entitățile prevăzute la art.3.

## **Capitolul IV**

### **Soluționarea alternativă a litigiilor**

**Art.8** - Pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor litigii dintre consumatorii de produse și servicii financiar-bancare și entitățile prevăzute la art.3, părțile pot recurge la procedura medierii, în temeiul prevederilor Legii nr.192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare, și/sau la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor administrate de Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, potrivit Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, cu modificările ulterioare.

## **Capitolul V**

### **Regim sancționator**

**Art.9 – (1)** În exercitarea atribuțiilor ce îi revin, Banca Națională a României este competentă să aplice entităților menționate la art.3 măsurile și/sau sancțiunile prevăzute de actele normative din Anexă, potrivit prevederilor din prezentul capitol.

**(2)** Măsurile dispuse și/sau sancțiunile aplicate, potrivit prevederilor prezentei legi, trebuie să fie eficiente, proporționale cu faptele și deficiențele constatate și de natură a avea un efect de descurajare.

**(3)** În aplicarea alin.(2), la stabilirea măsurii și/sau a sancțiunii, precum și, după caz, a cuantumului sancțiunii pecuniare, Banca Națională a României are în vedere toate circumstanțele relevante, inclusiv, după caz:

- a) natura, gravitatea, amploarea și durata încălcării;
- b) orice acțiune întreprinsă de entitățile menționate la art.3 pentru a atenua sau a repara prejudiciul suferit de consumatorii de produse și servicii financiar-bancare;

- c) orice încălcare anterioară săvârșită a prevederilor legale din domeniul protecției consumatorilor;
- d) beneficiile financiare dobândite sau pierderile evitate de vânzător sau furnizor ca urmare a încălcării dispozițiilor legale aplicabile în domeniul protecției consumatorilor, dacă sunt disponibile datele relevante.

**Art.10 – (1)** Constatarea faptelor prevăzute de actele normative prevăzute în Anexă se realizează de către reprezentanți ai Băncii Naționale a României împuterniciți în acest sens, în cursul inspecțiilor efectuate ori pe baza raportărilor și informațiilor aflate la dispoziția băncii centrale.

**(2)** Aplicarea măsurilor și sancțiunilor se prescrie în termen de 1 an de la data constatării faptei, dar nu mai mult de 3 ani de la data săvârșirii acesteia.

**Art.11 - (1)** Actele prin care Banca Națională a României aplică sancțiuni, inclusiv sancțiuni complementare și/sau dispune măsuri se emit de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii BNR.

**(2)** În aplicarea alin.(1), ordinul emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii BNR, trebuie să cuprindă cel puțin elementele de identificare a persoanei în culpă, descrierea faptei și a circumstanțelor acesteia și temeiul de drept al dispunerii măsurii sau, după caz, al aplicării sancțiunii.

**(3)** Banca Națională a României poate face publică orice sancțiune aplicată, cu precizări privind contestarea acesteia, în afara cazurilor în care această publicare riscă să perturbe în mod grav piețele financiare sau să aducă un prejudiciu disproporționat părților implicate.

**Art.12 – (1)** Actele adoptate de Banca Națională a României potrivit prezentei legi, prin care sunt dispuse măsuri sau sunt aplicate sancțiuni cu privire la entitățile prevăzute la art.3, se contestă în condițiile Legii nr.554/2004 privind contenciosul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, în termen de 15 zile de la comunicare, la Consiliul de administrație al Băncii Naționale a României, care se pronunță prin hotărâre motivată în termen de 30 de zile de la data sesizării.

**(2)** Hotărârea Consiliului de administrație al Băncii Naționale a României poate fi atacată la Curtea de Apel, în termen de 15 zile de la comunicare, care se pronunță asupra legalității actului supus judecății.

(3) Actele adoptate de Banca Națională a României, prin care sunt aplicate sancțiuni pecuniare, constituie titluri executorii.

(4) Prin derogare de la art.14 și art.15 din Legea nr.554/2004, cu modificările și completările ulterioare, contestarea actelor Băncii Naționale a României nu suspendă executarea acestora.

## Capitolul VI

### Modificarea și aplicarea actelor normative în domeniul protecției consumatorilor

**Art.13 –Ordonanța Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor**, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se completează după cum urmează:

1. La articolul 1, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alineatul (3), cu următorul cuprins:

“(3) Prezenta ordonanță se aplică serviciilor financiare care nu sunt reglementate de dispoziții legale speciale în materie de protecție a consumatorilor.”

2. După articolul 65 se introduce un nou articol, articolul 65<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

„**Art.65<sup>1</sup>** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor prevăzute de prezenta ordonanță, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

**Art.14 – În Legea nr.148/2000 privind publicitatea**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.359 din 2 august 2000, cu modificările și completările ulterioare, după articolul 26 se introduce un nou articol, articolul 26<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

„**Art.26<sup>1</sup>** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-*



*bancare și pentru modificarea unor acte normative, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”*

**Art.15 – În Legea nr.193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori**, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.543 din 3 martie 2012, cu modificările și completările ulterioare, după articolul 16 se introduce un nou articol, articolul 16<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

„**Art.16<sup>1</sup>** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

**Art.16 – În Legea nr.252/2003 privind registrul unic de control**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.429 din 16 iunie 2003, după articolul 8 se introduce un nou articol, articolul 8<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

„**Art.8<sup>1</sup>** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al BNR, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

**Art.17 – Ordonanța Guvernului nr.85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare**, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.363 din 13 mai 2008, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

**1.** După articolul 19, se introduce un nou articol, articolul 19<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

„**Art.19<sup>1</sup>** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-*

*bancare și pentru modificarea unor acte normative, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezenta ordonanță, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”*

2. Alineatul (3) al articolului 23 se modifică și va avea următorul cuprins:

„(3) Plângerile consumatorilor și stabilirea procedurilor de despăgubire în materie de contracte pentru furnizarea de servicii financiare la distanță pot fi rezolvate și pe cale extrajudiciară, în baza dispozițiilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare sau, după caz, a dispozițiilor Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, cu modificările ulterioare.”

**Art.18** – În **Legea nr.296/2004 privind Codul consumului**, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.224 din 24 martie 2008, partea introductivă a articolului 5 se modifică și va avea următorul cuprins:

„**Art.5 - Statul, prin autoritățile naționale cu atribuții în domeniul protecției consumatorilor**, are drept obiective:

a) protecția consumatorilor împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a li se presta un serviciu care ar putea să le prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea ori să le afecteze drepturile și interesele legitime;

b) promovarea și protecția intereselor economice ale consumatorilor;

c) accesul consumatorilor la informații complete, corecte și precise asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor, astfel încât decizia pe care o adoptă în legătură cu acestea să corespundă cât mai bine nevoilor lor;

d) educarea consumatorilor;

e) despăgubirea efectivă a consumatorilor;

f) sprijinirea consumatorilor sau a altor grupuri sau organizații reprezentative de a se organiza, pentru a-și expune opiniile în procesele de luare a unei decizii care îi privește;

g) promovarea cooperării internaționale în domeniul protecției consumatorilor și participarea la schimburile rapide de informații;

h) prevenirea și combaterea, prin toate mijloacele, a practicilor comerciale abuzive și a prestării serviciilor, inclusiv a celor financiare care pot afecta interesele economice ale consumatorilor.”

**Art.19 – În Legea nr.363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.899 din 28 decembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare, după articolul 17 se introduce un nou articol, articolul 18, cu următorul cuprins:

„**Art.18** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

**Art.20 – În Legea nr.158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă**, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.454 din 24 iulie 2013, după articolul 15 se introduce un nou articol, articolul 15<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

„**Art.15<sup>1</sup>** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

**Art.21 - Ordonanța de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.389 din 11 iunie 2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. Alineatul (5) al articolului 89 se modifică și va avea următorul cuprins:

„**(5)** Banca Națională a României are în vedere, în activitatea de supraveghere prudențială a creditorilor, informațiile privind sancțiunile aplicate acestora potrivit prezentei legi.”

2. După articolul 89<sup>1</sup> se introduce un nou articol, articolul 89<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:

„**Art.89<sup>2</sup>** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor prevăzute de prezenta ordonanță de urgență, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

**Art.22** – În **Ordonanța Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.654 din 28 august 2015, cu modificările ulterioare, după articolul 33 se introduce un nou articol, articolul 33<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

„**Art.33<sup>1</sup>** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art.3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezenta ordonanță, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

**Art.23** – În **Ordonanța de urgență a Guvernului nr.52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori**, cu modificările și completările ulterioare, după articolul 124 se introduce un nou articol, articolul 124<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

„**Art.124<sup>1</sup>** - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art. 3 din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezenta ordonanță, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

**Art.24 - Legea nr.258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.1032 din 28 decembrie 2017, se modifică și se completează după cum urmează:

1. Alineatul (3) al articolului 5 se modifică și va avea următorul cuprins:

„(3) Lista se adoptă de Banca Națională a României, pe baza standardelor tehnice adoptate de Comisia Europeană, prin reglementări.”

2. Alineatele (1) – (3) ale articolului 6 se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Art. 6 - (1) La fiecare 4 ani de la data publicării Listei, Banca Națională a României evaluează, în conformitate cu prevederile art.5, Lista celor mai reprezentative servicii, în vederea actualizării acesteia.

(2) Banca Națională a României notifică Autorității Bancare Europene și Comisiei Europene rezultatul evaluării și, acolo unde este cazul, propunerea de actualizare a Listei celor mai reprezentative servicii.

(3) Lista prevăzută la art.5 alin.(1) se actualizează de către Banca Națională a României ca urmare a actualizării terminologiei standardizate de către Autoritatea Bancară Europeană.”

3. Articolul 65 se modifică și va avea următorul cuprins:

“Art. 65 - Autoritatea competentă cooperează ori de câte ori este necesar cu orice altă instituție pentru a se respecta prevederile prezentei legi, inclusiv în vederea cooperării cu Autoritatea Bancară Europeană.”

4. Articolul 75 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 75 - Constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea de măsuri complementare prevăzute de prezenta lege se fac potrivit Capitolului V din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative*, la sesizarea consumatorilor, a asociațiilor de consumatori ori din oficiu, în cazul în care, prin încălcarea prevederilor legale, sunt sau pot fi afectate interesele consumatorilor. ”

5. Articolul 76 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art.76 - (1) Odată cu aplicarea sancțiunii amenzii contravenționale, se pot dispune una sau mai multe dintre următoarele măsuri complementare:

a) respectarea clauzelor contractuale care au fost încălcate, începând cu data încălcării;

b) restituirea sumelor încasate fără temei legal, într-un termen de maximum 15 zile de la data înmânării sau, după caz, a comunicării ordinului emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii Băncii Naționale a României;

c) aducerea contractului în conformitate cu prevederile legale, în termen de maximum 15 zile de la data înmânării sau, după caz, a comunicării ordinului emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii Băncii Naționale a României;

d) corectarea oricăror neconformități cu prevederile legale constatate prin procesul-verbal, în termen de maximum 15 zile de la data înmânării sau, după caz, a comunicării ordinului emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii Băncii Naționale a României.

**(2)** Neaducerea la îndeplinire a măsurilor complementare prevăzute la alin. (1), în termenele și condițiile prevăzute în ordinul emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii Băncii Naționale a României, constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei.”

**6.** Articolul 77 se modifică și va avea următorul cuprins:

„**Art.77 - (1)** Odată cu aplicarea sancțiunii amenzii contravenționale, se poate dispune aducerea tuturor contractelor similare în conformitate cu prevederile legale, în termen de 30 de zile.

**(2)** Sancțiunea și, după caz, măsura complementară prevăzută la alin.(1) se dispun prin ordin emis de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul sau viceguvernatorii Băncii Naționale a României.

**(3)** Ordinul emis poate fi contestat la instanța de contencios administrativ, în condițiile Legii contenciosului administrativ nr.554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

**7.** Alineatul (2) al articolului 82 se modifică și va avea următorul cuprins:

“(2) Banca Națională a României pune la dispoziția consumatorilor site-ul internet prevăzut la art.18, cu respectarea standardelor tehnice adoptate de Comisia Europeană, conform prevederilor art.5”

**Art.25 - Legea nr.44/2019 privind stabilirea unor măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul, publicată în**

Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 191 din 11 martie 2019, se modifică după cum urmează:

1. Articolul 4 se modifică și va avea următorul cuprins:

„**Art. 4 - (1)** În aplicarea prevederilor art.13 din Regulamentul (UE) 2015/751, Banca Națională a României este desemnată autoritate competentă responsabilă cu asigurarea respectării de către entitățile prevăzute la art.3 a prevederilor Regulamentului (UE) 2015/751 și acționează potrivit prevederilor prezentei legi.”

**(2)** Fac excepție de la dispozițiile alin.(1), prevederile art.8 paragrafele (2) și (6) și art.10 paragrafele (1), (2), (4) și (5) ale Regulamentului (UE) 2015/751, pentru care autoritatea națională responsabilă cu supravegherea respectării acestora în relația dintre prestatorii de servicii de plată și consumatori este Banca Națională a României, potrivit *Legii privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative* sau Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor în cazul furnizorilor de servicii poștale giro care prestează servicii de plată potrivit cadrului legislativ național aplicabil, fiind aplicabile prevederile Hotărârii Guvernului nr.677/2016 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul.”

**(3)** În calitate de autoritate competentă, potrivit alin.(1), Banca Națională a României monitorizează conformitatea cu prevederile Regulamentului (UE) 2015/751, contracarează încercările prestatorilor de servicii de plată de a eluda prevederile Regulamentului (UE) 2015/751 și dispune toate măsurile necesare pentru a aloca resursele corespunzătoare pentru îndeplinirea responsabilităților care îi revin.”

2. Partea introductivă a articolului 5 se modifică și va avea următorul cuprins:

**“Art.5 - În exercitarea atribuțiilor prevăzute la art.4 alin.(1), Banca Națională a României poate:**

a)să solicite entităților prevăzute la art. 3 orice date, informații, contracte sau orice alte documente, inclusiv rapoarte și opinii externe, pe care le consideră necesare;

b)să efectueze investigații, inclusiv prin inspecții on-site, la sediul prestatorilor de servicii de plată, societăților care administrează schemele de plată cu cardul, prestatorilor de servicii tehnice și entităților de prelucrare;

c)să coopereze cu alte autorități naționale și autorități competente din state membre ale Uniunii Europene;

d)să prelucreze orice date și informații relevante, inclusiv date cu caracter personal, cu privire la operațiunile care fac obiectul Regulamentului (UE) 2015/751, cu respectarea reglementărilor legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.”

**Art.26 – Legea nr.209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.913 din 13 noiembrie 2019, se modifică și se completează după cum urmează:

1. Alineatele (2) și (3) ale articolului 222 se modifică și vor avea următorul cuprins:

„**(2)** Banca Națională a României, respectiv Agenția Națională de Administrare Fiscală, informează, după caz, reclamantul, în răspunsul formulat către acesta, despre existența procedurilor extrajudiciare de soluționare a litigiilor.

**(3)** În vederea soluționării pe cale amiabilă a eventualelor litigii și fără a se aduce atingere dreptului consumatorilor și utilizatorilor persoane juridice de a iniția acțiuni în justiție împotriva prestatorilor de servicii de plată care au încălcat dispozițiile prezentei legi ori dreptului acestora de a sesiza Banca Națională a României, respectiv Agenția Națională de Administrare Fiscală, după caz, potrivit prevederilor art.71 alin.(5) și ale art.222, utilizatorii serviciilor de plată, persoane fizice și juridice, pot folosi procedurile extrajudiciare de soluționare a litigiilor.”

2. Alineatul (1) al articolului 225 se modifică și va avea următorul cuprins:

„**Art. 225 - (1)** Prestatorul de servicii de plată informează utilizatorul serviciilor de plată cu privire la dreptul acestuia de a se adresa Băncii Naționale a României, Agenției Naționale de Administrare Fiscală, respectiv entității competente de soluționare a litigiilor, conform prevederilor Legii nr.192/2006, cu modificările și completările ulterioare sau ale Ordonanței Guvernului nr.38/2015, cu modificările ulterioare, în vederea soluționării litigiilor privind drepturile și obligațiile prevăzute la art.111-221.”

3. Alineatul (1) al articolului 231 se modifică și va avea următorul cuprins:

„**Art. 231 - (1)** Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art.230 se fac potrivit Capitolului V din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru*



*modificarea unor acte normative, la sesizarea consumatorilor, a asociațiilor de consumatori ori din oficiu.”*

4. Alineatele (3) – (5) ale articolului 244 se modifică și vor avea următorul cuprins:

„(3) Banca Națională a României are în vedere orientările și recomandările emise de Autoritatea Bancară Europeană și actele delegate adoptate de Comisia Europeană în materie de servicii de plată și emite reglementări, instrucțiuni sau precizări, după caz, prin care stabilește regimul aplicării respectivelor orientări și recomandări și le adaptează, dacă este cazul, condițiilor specifice sistemului financiar-bancar din România.

(4) Banca Națională a României și Agenția Națională de Administrare Fiscală cooperează ori de câte ori este necesar pentru a-și îndeplini eficient atribuțiile care le revin potrivit prevederilor prezentei legi.

(5) Banca Națională a României și Agenția Națională de Administrare Fiscală informează Comisia Europeană în legătură cu orice separare a atribuțiilor și notifică imediat orice modificare ulterioară privind desemnarea și competențele care le revin.”

**Art.27 - În Legea nr.210/2019 privind activitatea de emiteră de monedă electronică, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.914 din 13 noiembrie 2019, alineatul (1) al articolului 112 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art.112 - (1)** Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art.111 se fac potrivit Capitolului V din *Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, la sesizarea consumatorilor, a asociațiilor de consumatori ori din oficiu, în cazul în care prin încălcarea prevederilor legale sunt sau pot fi afectate interesele consumatorilor, respectiv de către reprezentanții împuterniciți ai Agenției Naționale de Administrare Fiscală, la sesizarea utilizatorilor persoane juridice, în cazul în care prin încălcarea prevederilor legale sunt sau pot fi afectate interesele acestora.”*

**Art.28 - Legea nr.232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.743 din 25 iulie 2022, se modifică și se completează după cum urmează:**

1. La articolul 19 alineatul (1), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:

“a) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, în domeniul produselor prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. a), b), c) și d) și al serviciilor prevăzute la art. 2 alin.(3) lit. c), cu excepția serviciilor bancare destinate consumatorilor furnizate de entitățile prevăzute la art. 3 din Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative; Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor verifică produsele prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. a), b), c) și d) și serviciile prevăzute la art. 2 alin.(3) lit. c), cu excepția serviciilor bancare destinate consumatorilor furnizate de entitățile prevăzute la art. 3 din Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, verificând respectarea prevederilor art. 7 alin. (2) lit. b), c), f) și g), art. 9 alin. (2) lit. c), d), f) și g), art. 10 alin. (2) lit. a) și c), art. 11, 12, 17, 18 și art. 22 alin. (1) lit. a)-c) și f) și alin. (2);”

2. La articolul 19 alineatul (1), după litera a) se introduce o nouă literă, litera a<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:

“a<sup>1</sup>) Banca Națională a României, în domeniul serviciilor prevăzute la art. 2 alin. (3) lit. c) furnizate de către entitățile prevăzute la art. 3 din Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative;”

3. La articolul 27 alineatul (5), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:

„a) în cazul produselor prevăzute la art. 2 alin. (1) lit. a), b), c) și d) și al serviciilor prevăzute la art. 2 alin. (3) lit. c), cu excepția serviciilor bancare destinate consumatorilor furnizate de entitățile prevăzute la art. 3 din Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, de către organele de control din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;”

4. La articolul 27 alineatul (5), după litera a) se introduce o nouă literă, litera a<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:

„a<sup>1</sup>) în cazul serviciilor prevăzute la art. 2 alin. (3) lit. c), furnizate de către entitățile prevăzute la art. 3 din Legea privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, de către Banca Națională a României;”

5. La articolul 27, după alineatul 5 se introduce un nou alineat, alineatul 5<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

„Art. 5<sup>1</sup> - În situația entităților aflate în domeniul de competență al Băncii Naționale a României, astfel cum acestea sunt prevăzute la art. 3 din *Legea* privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative, constatarea contravențiilor, aplicarea sancțiunilor și dispunerea măsurilor complementare, prevăzute de prezenta lege, precum și contestarea acestora se efectuează potrivit Capitolului V din aceeași lege.”

**Art.29 – (1) Începând cu data intrării în vigoare a prezentei legi, în cuprinsul următoarelor dispoziții, *Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor* se înlocuiește cu *Banca Națională a României*:**

a) art.46 alin. (1) lit.u) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.50/2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare;

b) art.26 alin.(1) lit.ț) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori;

c) art.4 alineat (1) litera a), art.18 alineat (1), alineat (2), alineat (3) litera b), alineat (4), art.35 alineat (2), art.63, art.72 și art.73 din Legea nr.258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază;

d) art.115 alin.(1), art.222 alin.(1) lit.b), art.226 alin.(2), art.231 alin.(2) din Legea nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative;

e) art.107, art.112 alin.(2) din Legea nr.210/2019 privind activitatea de emitere de monedă electronică;

**(2) Începând cu data intrării în vigoare a prezentei legi, în cuprinsul următoarelor dispoziții, *Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor* se înlocuiește cu**

**Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor sau Banca Națională a României, după caz:**

a) art.43 și art.56 alin.(7) din Ordonanța Guvernului nr.21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

b) art.8, art.13 alin.(5) și art. 16 alin.(7) din Legea nr.193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

c) art.23 alin.(2) din Ordonanța Guvernului nr.85/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

d) art.10 alin.(1) și alin.(2), art.11, art.13 și art.14 alin.(2) din Legea nr.363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;

e) art.7 alin.(2) și alin.(4), art.8, art.9, art.10 alin.(2), art.11, art.12, art.14, art.16 alin.(1) și art.19 alin.(2) din Legea nr.158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, republicată;

f) art.85 alin.(1) și alin.(2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.50/2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare;

g) art.5, art.115 alin.(1), art.116 alin.(1) și alin.(2), art.118 alin.(1) și alin.(2), art.119, art.120, art.125 și art.127 din Ordonanța de urgență nr.52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori.

**Art.30 – Următoarele dispoziții nu sunt aplicabile în exercitarea de către Banca Națională a României a competențelor sale potrivit prezentei legi:**

a) art.28, art.39, art.39<sup>1</sup>, art.41, art.45, art.51 alin.(4), art.54 alin.(1), art.55 cu excepția pct.2 lit.d), art.56 alin.(1) lit.a) și alin.(2) și art.57 din Ordonanța Guvernului nr.21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

b) art.19 alin.(1), art.22 alin.(2) din Ordonanța Guvernului nr.85/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

c) art.12, art.13<sup>1</sup>, art.15 alin.(3), alin.(4) și alin.(5) din Legea nr.363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea

reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;

d) art.87, art.89 alin.(2) și art.89<sup>1</sup> teza a 2-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare.

**Art.31 – (1)** Sancțiunea prevăzută la art.51 alin.(7) din **Ordonanța Guvernului nr.21/1992**, republicată, cu modificările și completările ulterioare, se aplică pentru neaducerea la îndeplinire a măsurilor dispuse în termenele și condițiile prevăzute în actele Băncii Naționale a României emise potrivit art.11 din prezenta lege.

**(2)** Sancțiunea prevăzută la art.231 alin.(4) din **Legea nr.209/2019** privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative se aplică pentru neaducerea la îndeplinire a măsurilor dispuse în termenele și condițiile prevăzute în actele Băncii Naționale a României emise potrivit art.11 din prezenta lege, precum și pentru săvârșirea repetată în decurs de 6 luni de la prima constatare a uneia dintre contravențiile prevăzute la art.230 din Legea nr.209/2019.

**(3)** Prevederile art.12 alin.(1) din **Legea nr.158/2008** privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, republicată, se aplică în cazul în care încetarea, respectiv interzicerea publicității înșelătoare sau a publicității comparative ilegale a fost dispusă prin actele Băncii Naționale a României emise potrivit art.11 din prezenta lege.

**Art.32 –** În aplicarea dispozițiilor art.231 alin.(3) din **Legea nr.209/2019** privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative, termenul de 15 zile calendaristice se calculează de la data luării la cunoștință a actelor de aplicare a sancțiunii emise de Banca Națională a României potrivit art.11 din prezenta lege.

**Art.33 -** Prin derogare de la prevederile art.2 lit. a) și b), ale art. 4 și ale art. 8 alin.(2) din **Legea prevenirii nr.270/2017**, aplicarea sancțiunii și stabilirea planului de remediere se realizează în condițiile art.11 din prezenta lege. Planul de remediere se anexează ordinului emis de persoanele prevăzute la art.11 alin.(1).

**Art.34 –** La data intrării în vigoare a prezentei legi, următoarele dispoziții se abrogă:

a) alineatul (4) al articolului 89 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare;

b) alineatul (4) al articolului 115 și alineatul (4) al articolului 124 din Ordonanța de urgență nr.52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori;

c) alineatul (3) al articolului 10, alineatul (3) al articolului 96 și alineatele (5) și (6) ale articolului 231 din Legea nr.209/2019;

d) alineatul (3) al articolului 8 din Legea nr.210/2019.

**Art.35 - (1)** Până la data intrării în vigoare a prezentei legi, **Guvernul** adoptă măsurile necesare pentru modificarea corespunzătoare a următoarelor Hotărâri de Guvern și, dacă este cazul, a altor acte emise în aplicarea legislației în domeniul protecției consumatorilor, astfel încât să se asigure corelarea cu prevederile prezentei legi:

a) Hotărârea Guvernului nr.1553/2004 privind unele modalități de încetare a practicilor ilicite în domeniul protecției intereselor colective ale consumatorilor;

b) Hotărârea Guvernului nr.444/2020 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a prevederilor art.5 alin.(1) din Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr.2006/2004;

c) Hotărârea Guvernului nr.677/2016 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul;

d) Hotărârea Guvernului nr.936/2022 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2021/1.230 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 iulie 2021 privind plățile transfrontaliere în Uniune.

**(2)** Până la data intrării în vigoare a prezentei legi, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor procedează la abrogarea sau, după caz, la modificarea corespunzătoare a actelor emise pentru punerea în aplicare a legislației în domeniul protecției consumatorilor care privesc aria de competență a Băncii Naționale a României, potrivit prezentei legi.

## Capitolul VII – Dispoziții tranzitorii și finale

**Art.36** – În vederea îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin prezenta lege, până la data intrării în vigoare a prezentei legi, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor transmite Băncii Naționale a României, la cererea acesteia, toate datele și informațiile necesare pentru preluarea de către Banca Națională a României a atribuțiilor potrivit prezentei legi.

**Art.37** – (1) Plângerile, reclamațiile și sesizările aflate în curs de soluționare la nivelul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor la data intrării în vigoare a prezentei legi se soluționează de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor potrivit competențelor avute la data înregistrării acestora.

(2) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor are competența de a continua inspecțiile începute până la data intrării în vigoare a prezentei legi, conform înscrierii în Registrul Unic de Control.

(3) După finalizarea inspecțiilor prevăzute la alin.(2), Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor transmite Băncii Naționale a României, după caz, concluziile rapoartelor de inspecție.

(4) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor își menține calitatea procesuală în litigiile în materie de protecție a consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare aflate pe rolul instanțelor de judecată la data intrării în vigoare a prezentei legi, până la soluționarea definitivă a acestora.

**Art.38** - (1) Prezenta lege intră în vigoare în termen de 18 luni de la data publicării sale în Monitorul Oficial al României, Partea I, cu excepția art.6 alin.(1) și alin.(2), a art.35 și a art.36, care intră în vigoare în 3 zile de la data publicării.

(2) În termenul prevăzut la alin.(1), Banca Națională a României:

a) adoptă și publică reglementările, instrucțiunile și/sau, după caz, precizările prevăzute la art.6, care nu vor fi aplicabile înainte de expirarea termenului prevăzut la alin.(1);

b) își organizează activitatea astfel încât la expirarea termenului prevăzut la alin.(1) să preia exercitarea competențelor conferite prin prezenta lege.

(3) Până la data prevăzută la alin.(1) și fără a aduce atingere prevederilor art.35 și art.36, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor își continuă activitatea potrivit legislației în vigoare.

*Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (1) din Constituția României, republicată.*

**P` PREȘEDINTELE**

**CAMEREI DEPUTAȚILOR**

**Alfred-Robert Simonis**

**PREȘEDINTELE**

**SENATULUI**

**Nicolae-Ionel Ciucă**



## ANEXA

la proiectul de Lege privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative

1. **Ordonanța Guvernului nr. 21/1992** privind protecția consumatorilor, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare
2. **Legea nr. 148/2000** privind publicitatea, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 359 din 2 august 2000, cu modificările și completările ulterioare
3. **Legea nr. 193/2000** privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 543 din 3 martie 2012, cu modificările și completările ulterioare
4. **Legea nr. 252/2003** privind registrul unic de control, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 429 din 16 iunie 2003
5. **Ordonanța Guvernului nr. 85/2004** privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 363 din 13 mai 2008, cu modificările și completările ulterioare
6. **Legea nr. 296/2004** privind Codul consumului, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 224 din 24 martie 2008, cu modificările ulterioare
7. **Hotărârea nr. 1553/2004** privind unele modalități de încetare a practicilor ilicite în domeniul protecției intereselor colective ale consumatorilor, republicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 695 din 30 septembrie 2011
8. **Legea nr. 363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 899 din 28 decembrie 2007, cu modificările și completările ulterioare
9. **Legea nr. 158/2008** privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 454 din 24 iulie 2013

**10. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010** privind contractele de credit pentru consumatori, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 389 din 11 iunie 2010, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.288/2010, cu modificările și completările ulterioare

**11. Ordonanța Guvernului nr. 38/2015** privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 654 din 28 august 2015, cu modificările ulterioare

**12. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 52/2016** privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 727 din 20 septembrie 2016, cu modificările ulterioare

**13. Legea prevenirii nr. 270/2017**, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1037 din 28 decembrie 2017, pusă în aplicare prin **Hotărârea Guvernului nr.33/2018** privind stabilirea contravențiilor care intră sub incidența Legii prevenirii nr.270/2017, precum și a modelului planului de remediere, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 107 din 5 februarie 2018, cu modificările ulterioare

**14. Legea nr. 258/2017** privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1032 din 28 decembrie 2017

**15. Legea nr. 209/2019** privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 913 din 13 noiembrie 2019

**16. Legea nr. 210/2019** privind activitatea de emitere de monedă electronică, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 914 din 13 noiembrie 2019

**17. Legea nr.232/2022** privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 743 din 25 iulie 2022

**18. Regulamentul (UE) 2015/751** al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 123 din 19 mai 2015, pus în aplicare prin **Hotărârea Guvernului nr. 677/2016** privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2015/751 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2015 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.766 din 30 septembrie 2010

**19. Regulamentul (UE) 2017/2.394** privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2.006/2004, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 345 din 27 decembrie 2017, pus în aplicare prin **Hotărârea Guvernului nr. 444/2020** privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a prevederilor art. 5 alin. (1) din Regulamentul (UE) 2017/2.394 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2.006/2004, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.488 din 10 iunie 2020

**20. Regulamentul (UE) nr. 2021/1230** al Parlamentului European și al Consiliului din 14 iulie 2021 privind plățile transfrontaliere în Uniune, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 274 din 30 iulie 2021, pus în aplicare prin **Hotărârea Guvernului nr. 936/2022** privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) nr. 2021/1230 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 iulie 2021 privind plățile transfrontaliere în Uniune, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 745 din 25 iulie 2022.